

## Договор-оферта

### 1. Термины и определения

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведённые термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

- **Продавец** — Общество с ограниченной ответственностью «Палма Пресс» (ОГРН: 1177746010991, ИНН: 7730225338, КПП: 771401001, юридический адрес: 125319 г. Москва, ул.Черняховского, д.12, кв.92, адрес для связи [office@palmapress.su](mailto:office@palmapress.su) )
- **Покупатель** — любое физическое или юридическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.
- **Интернет-магазин** — официальный интернет-магазин Продавца, расположенный по интернет адрес [www.palmapress.su](http://www.palmapress.su). В рамках настоящего договора, понятия Интернет-магазин и Магазин, а так же интернет адреса [www.palmapress.su](http://www.palmapress.su) и производные от равносильными и трактуются аутентично, по контексту оферты.
- **Товар** — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный в официальном Интернет-магазине (как печатная книжная продукция, так и электронные версии таковой).
- **Акционная скидка** — это скидка, которая предоставляется на определенный Товар. Размер скидки указывается на странице Товара. Цена на Товар указана с учетом акционной скидки.
- **Заказ** — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу (электронному адресу либо путём предоставления ссылки для скачивания)/ посредством самовывоза Товаров, выбранных в Интернет-магазине.

### 2. Общие положения

- 2.1. Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным ООО «Палма Пресс» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с ООО «Палма Пресс» договор купли-продажи Товара на условиях, определённых в настоящей оферте, и содержит все существенные условия Договора.
- 2.2. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Покупатель даёт согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем и Продавцом в рамках настоящей Публичной оферты.
- 2.3. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

### 3. Регистрация на сайте

- 3.1. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.
- 3.2. Продавец не несёт ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

#### **4. Момент заключения договора и цена товара.**

4.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.2. Факт оформления ЗАКАЗА ТОВАРА у ПРОДАВЦА является безоговорочным принятием данного Договора, и ПОКУПАТЕЛЬ рассматривается как лицо, вступившее с ООО «Палма Пресс», в договорные отношения.

4.3. Оформление ЗАКАЗА ТОВАРА и расчёта осуществляется путём заказа ПОКУПАТЕЛЕМ в интернет-магазине [www.palmapress.su](http://www.palmapress.su)

4.4. Право собственности на Заказанные Товары переходит к ПОКУПАТЕЛЮ с момента оплаты последним полной стоимости Товара. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к ПОКУПАТЕЛЮ с момента фактической передачи Товара ПОКУПАТЕЛЮ в случае самовывоза или получения ПОКУПАТЕЛЕМ отправления в отделении почтовой связи или ПВЗ перевозчика.

4.5. Факт оформления заказа ПОКУПАТЕЛЕМ является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе согласием ПОКУПАТЕЛЯ на рассылку ему ПРОДАВЦОМ смс-сообщений о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания ПОКУПАТЕЛЕЙ. ПОКУПАТЕЛЬ, приобретший Товар в Интернет-магазине (оформивший заказ на Товара), рассматривается как лицо, вступившее с ПРОДАВЦОМ в отношения на условиях настоящего Договора.

#### **5. Цена Товара**

5.1. Цены на Товар определяются ПРОДАВЦОМ в одностороннем беспорочном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина.

5.2. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации и не включает в себя налог на добавленную стоимость в связи с применением Продавцом упрощённой системы налогообложения.

5.3. Тарифы на оказание услуг по доставке и сборке ТОВАРА указаны в интернет-магазине на каждый ТОВАР в зависимости от его характеристики (вес, размеры) и рассчитывается при помещении товаров в корзину.

#### **6. Оплата ТОВАРА.**

6.1. Оплата товара принимается в безналичной форме.

6.2. При безналичной форме оплаты обязанность ПОКУПАТЕЛЯ по уплате цены ТОВАРА считается исполненной с момента списания денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты с расчётного счета ПОКУПАТЕЛЯ в банке, кредитной организации, оказывающей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации платёжные услуги населению, в том числе с использованием электронных денежных средств.

6.3. Точная стоимость доставки ТОВАРА определяется менеджером ПРОДАВЦА при оформлении заказа и не может быть изменена после согласования ПОКУПАТЕЛЕМ.

6.4. ТОВАРЫ поставляются ПОКУПАТЕЛЮ по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем счету, оплаченному ПОКУПАТЕЛЕМ.

6.5. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен, либо заменяется на Товар той же цены, по согласованию с Покупателем.

## **7. Доставка ТОВАРА.**

7.1. Доставка ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ осуществляется по адресу, указанному ПОКУПАТЕЛЕМ при оформлении ЗАКАЗА на сайте. После отправки ПОКУПАТЕЛЮ направляется сообщение на указанную при оформлении ЗАКАЗА электронную почту с трекинг-номером почтового отправления или иными параметрами службы доставки, позволяющими получить ЗАКАЗ.

7.2. ПОКУПАТЕЛЬ несёт ответственность за корректное указание адреса получения и ФИО получателя и контактного электронного адреса для связи.

7.3. Неявка ПОКУПАТЕЛЯ в течение срока хранения почтовых отправлений или отправлений курьерской служба, а так же не совершение иных необходимых действий для принятия ТОВАРА могут рассматриваться ПРОДАВЦОМ в качестве отказа ПОКУПАТЕЛЯ от исполнения ДОГОВОРА.

7.4. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

## **8. Права и обязанности сторон.**

8.1. ПРОДАВЕЦ обязуется:

8.1.1. до заключения договора предоставить ПОКУПАТЕЛЮ информацию об основных потребительских свойствах ТОВАРА, об адресе (месте нахождения) ПРОДАВЦА, о месте изготовления ТОВАРА, о полном фирменном наименовании (наименовании) ПРОДАВЦА, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

8.1.2. Не разглашать любую частную информацию ПОКУПАТЕЛЯ и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством, настоящим Договором.

8.1.3. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ возможность получения бесплатных консультаций по адресам и контактам, указанным на сайте магазина ([www.palmapress.su](http://www.palmapress.su)). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями ЗАКАЗА.

8.1.4. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем порядке до момента его заключения.

8.1.5. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ в момент доставки товара в письменной форме информацию о товаре, предусмотренную статьёй 10 Федерального закона «О защите прав потребителей», а также предусмотренную пунктом 10 настоящего Договора информацию о порядке и сроках возврата товара.

8.2. Обязанность ПРОДАВЦА передать товар ПОКУПАТЕЛЮ считается исполненной в момент вручения курьером ТОВАРА получателю или получения ТОВАРА получателем в отделении почтовой связи или в отделении поста/пункта или ПВЗ, в момент передачи ТОВАРА получателю в пункте самовывоза, либо путём предоставления ссылки для скачивания электронной версии печатной продукции.

8.3. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:

8.3.1. До момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте магазина ([www.palmapress.su](http://www.palmapress.su)).

8.3.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки ТОВАРА.

8.3.3. Принять и оплатить ТОВАР в указанные в настоящем ДОГОВОРЕ сроки.

## **9. Ответственность сторон и разрешение споров.**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего ДОГОВОРА в порядке, предусмотренном настоящим ДОГОВОРОМ и действующим законодательством РФ, в том числе, с момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в ст. 6 настоящего Договора.

9.2. ПРОДАВЕЦ обязуется обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством, настоящим Договором, а также Политикой конфиденциальности и обработки Персональных данных, размещенной на сайте [www.palmapress.su](http://www.palmapress.su).

9.3. Продавец не несёт ответственности за доставку ЗАКАЗА, если ПОКУПАТЕЛЕМ указан неправильный адрес доставки.

9.4. Повторная доставка или досылка ТОВАРА, не полученного по вине ПОКУПАТЕЛЯ, осуществляется за счёт ПОКУПАТЕЛЯ.

9.5. ПРОДАВЕЦ не несёт ответственности, если ожидания ПОКУПАТЕЛЯ о потребительских свойствах ТОВАРА оказались не оправданы.

9.6. ПРОДАВЕЦ не несёт ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке ТОВАРА, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

9.7. ПОКУПАТЕЛЬ, оформляя ЗАКАЗ, несёт ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего ДОГОВОРА ознакомлен и согласен.

9.8. ПОКУПАТЕЛЬ должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

9.9. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору, решаются путём переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

## **10. Возврат и обмен товара.**

10.1. Товар, относящийся к книжной продукции не подлежит возврату и обмену в соответствии с **Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 28.01.2019)** .

10.2. ТОВАР может быть возвращён или обменен по требованию ПОКУПАТЕЛЯ в случае обнаружения следующих недостатков:

- после внесения оплаты обнаружился технический брак.
- выявлены значительные механические повреждения, причинённые изделию до покупки,
- содержание оказалось несоответствующим названию, вынесенному на титульную страницу

Срок такого требования составляет 14 (четырнадцать) дней с момента передачи ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ, либо в любое время до передачи ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ.

10.3. Мелкие потёртости и изгибы бумажных листов, возникшие в процессе производства, хранения, поставки, при сохранении общих потребительских свойств издания не могут считаться достаточным основанием для возврата или обмена.

10.4. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право обменивать ТОВАР, не содержащий формальных признаков, по которым допускается возврат или обмен. ПОКУПАТЕЛЬ компенсирует ПРОДАВЦУ необходимые транспортные расходы, понесённые в связи с организацией обмена, возврата или досылки ТОВАРА.

## **11. Форс-мажорные обстоятельства.**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

## **12. Срок действия договора.**

12.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента обращения в ООО «Палма Пресс» и оформления ЗАКАЗА, и заканчивается при полном исполнении обязательств СТОРОНАМИ.

## **13. Персональные данные.**

13.1. ПРОДАВЕЦ собирает и обрабатывает персональные данные ПОКУПАТЕЛЕЙ (а именно: фамилия, имя, отчество ПОКУПАТЕЛЯ; адрес доставки; контактный телефон) в целях:

- выполнения условий настоящего Договора;
- доставки ПОКУПАТЕЛЮ заказанного ТОВАРА

13.2. Осуществляя ЗАКАЗ ТОВАРА в интернет-магазине [www.palmapress.su](http://www.palmapress.su), ПОКУПАТЕЛЬ даёт согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного ТОВАРА и исполнения условий настоящего ДОГОВОРА.

13.3. Доступ к персональным данным ПОКУПАТЕЛЕЙ имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению ЗАКАЗОВ.

#### **14. Реквизиты интернет магазина.**

ООО «Палма Пресс»

Юридический адрес: 125319 г. Москва, ул.Черняховского, д.12, кв.92

ОГРН 1177746010991

ИНН/КПП 7730225338 /771401001

р/сч 40702810002320001371

к/сч 30101810200000000593

В АО «Альфа-Банк»

БИК 044525593